

## Unser Ziel ist...

das soziale Miteinander in unserer Stadt Gladbeck zu unterstützen und zu fördern.

Viele ältere Menschen sind von Einsamkeit bedroht und haben den Wunsch nach Kontakten.

Da sie oft nicht mehr so mobil sind, verlassen sie kaum noch ihre Wohnung. Und die täglichen Gespräche werden weniger.

Mit dem telefonischen Besuchsdienst wollen wir ein Angebot schaffen, neue Kontakte per Telefon zu knüpfen. Manchmal tut es einfach gut, wenn einem jemand zuhört.

Wer sich für eine ehrenamtliche Mitarbeit bei diesem Angebot interessiert oder wer den telefonischen Besuchsdienst gerne in Anspruch nehmen möchte, erreicht uns unter:

## Ansprechpartner:

Caritasverband Gladbeck e.V.

„Offenes Ohr“ – Besuch am Telefon

Annegret Knubben

Telefon: (0 20 43) 27 91 42

Telefax: (0 20 43) 27 91 90

E-mail: [annegret.knubben@caritas-gladbeck.de](mailto:annegret.knubben@caritas-gladbeck.de)

## Unsere Leitsätze

im Caritasverband Gladbeck e. V.

- Wir sind **Partner** für Einzelpersonen, Familien und Gruppen.
- Wir sind **kompetent**.
- Wir schätzen und schützen die Menschen in ihrer **Würde**.
- Wir denken und handeln **sozial**.
- Wir beraten, pflegen und unterstützen unsere Mitmenschen auf **christlicher** Grundlage.



„Offenes Ohr“ – Besuch am Telefon  
Caritasverband Gladbeck e. V.



Herausgegeben vom  
Caritasverband Gladbeck e. V.  
Kirchstraße 5  
45964 Gladbeck  
Telefon +49 2043 2791-0  
E-Mail: [info@caritas-gladbeck.de](mailto:info@caritas-gladbeck.de)  
[www.caritas-gladbeck.de](http://www.caritas-gladbeck.de)

Fotos: iStock  
Gestaltung & Druck: KONTEXT  
Haldenstraße 17  
45966 Gladbeck  
Tel.: 0 20 43/31 61-0



## Besuch am Telefon

Begegnung, Austausch, ein kleines Gespräch am Rande – wir Menschen benötigen Gesprächspartner und Kontakt, damit wir uns wohl fühlen.



Wer alleine lebt und nicht mehr so häufig wie früher das Haus verlassen kann, dem fehlt oft ein Gesprächspartner. Gerade älteren Menschen fehlt dieser Austausch über Alltägliches, über Interessen und Vorlieben, über Erlebtes, aber auch über Sorgen und Probleme.

## Besuch am Telefon! Sie wollen Kontakt?

Möchten Sie gerne regelmäßige Telefongespräche mit einer ehrenamtlichen Mitarbeiterin oder einem ehrenamtlichen Mitarbeiter führen, die ein offenes Ohr für Ihre Anliegen haben? Die Sie fragen, wie es Ihnen geht? Was Ihnen Freude macht? Welche Sorgen Sie bedrücken?

Dann ist unser „Besuch am Telefon“ genau das Richtige für Sie. Mit einem festen Gesprächspartner oder einer festen Gesprächspartnerin verabreden Sie sich regelmäßig für ein Telefonat. Alle Gespräche sind vertraulich. Gerne nehmen wir uns Zeit für Sie und Ihre Anliegen.

Wenn Sie Interesse haben, dann rufen Sie uns einfach an!



## Besuch am Telefon! Sie wollen helfen?



### Wir suchen Sie:

- Haben Sie Lust auf eine neue Herausforderung?
- Sind Sie an anderen Menschen interessiert?
- Können Sie sich vorstellen – von zu Hause aus – Telefongespräche mit einem älteren Menschen zu führen?
- Haben Sie pro Woche eine Stunde Zeit?

### Wir bieten Ihnen:

- Eine interessante Aufgabe.
- Eine sinnvolle Tätigkeit.
- Eine Arbeit, die andere Menschen froh macht.

Selbstverständlich werden Sie auf diese Aufgabe vorbereitet und während der Tätigkeit von unserer hauptamtlichen Mitarbeiterin unterstützt.

### Wir wünschen uns:

Ihre Bereitschaft, regelmäßig mit einer festen Telefonpartnerin oder einem -partner zu sprechen und an einer kleinen Einführungsschulung teilzunehmen.